

ΚΑΝΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έγκριση: Γ. Διευθυντής

Έκδοση 1

Ημερομηνία 21/10/08

Κωδικός: Π-2

Π-2

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 21/10/08

Η εταιρεία ΚΑΝΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. δεσμεύεται για την σωστή εφαρμογή και λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 & ΔΥ88/1348, καθώς και για την συνεχή βελτίωσή του. Επίσης δεσμεύεται πως η ικανοποίηση των πελατών της αποτελεί το πιο σημαντικό στοιχείο, εντός της εταιρείας και πραγματοποιεί ότι είναι δυνατόν για την επίτευξη αυτού.

Η πολιτική της εταιρείας για την ποιότητα πετυχαίνεται μέσα από:

- Την πώληση υψηλής ποιότητας προϊόντων προς τους πελάτες της
- Την υποστήριξη των πελατών της μετά την πώληση
- Την άμεση παράδοση και ακριβή εκτέλεση των παραγγελιών
- Την ικανοποίηση των πελατών της
- Την ικανοποίηση των προμηθευτών που αποσκοπεί σε ένα άψογο κλίμα συνεργασίας
- Την συνεχή μείωση του κόστους δίχως όμως την μείωση της ποιότητας, με γνώμονα το συμφέρον και την ικανοποίηση του πελάτη
- Την εξέταση και διαχείριση παραπόνων των πελατών της εταιρείας και την λήψη διορθωτικών ενεργειών με απώτερο σκοπό την εξάλειψή τους.
- Την συνεχή και διαρκή (continual) μείωση των μη συμμορφώσεων που παρουσιάζονται κατά την λειτουργία της εταιρείας
- Την παρακολούθηση των κανόνων ορθής πρακτικής και όλων των κανονιστικών διατάξεων που διέπουν τόσο το Ελληνικό όσο και το Ευρωπαϊκό Δίκαιο

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους.